**ПЕРЕВОДЫ СЕБЕ: СКОЛЬКО РОССИЯН И ДЛЯ ЧЕГО ПЕРЕВОДЯТ ДЕНЬГИ МЕЖДУ СВОИМИ СЧЕТАМИ**

**МОСКВА, 7 апреля 2023 года.** 91% россиян имеют опыт перевода денег между своими картами или счетами. Чаще всего россияне переводят деньги со счета на счет внутри одного банка – 83%, однако 70% – между разными. Переводы из одного в банка в другой в основном обусловлены необходимостью перевести деньги на другую карту для повседневных трат (49%), погашением кредита (28%) или пополнением вклада (25%).

Исследования Аналитического центра НАФИ показывают, что жители нашей страны демонстрируют высокий уровень финансовой[[1]](#footnote-1) и цифровой грамотности[[2]](#footnote-2). Пользуясь различными финансовыми продуктами, россияне зачастую переводят деньги между своими счетами, чтобы вывести деньги с зарплатной на более удобную по условиям банковскую карту, погасить кредит или пополнить вклад. Комиссионные вознаграждения за межбанковские переводы самому себе сегодня регламентируются различными банками по-разному. При этом подавляющее большинство жителей страны считает, что переводы самому себе в разные банки должны быть бесплатными – вне зависимости от суммы перевода.

Аналитический центр НАФИ выяснил[[3]](#footnote-3), как часто россияне переводят деньги между своими счетами и как относятся к установлению лимитов на бескомиссионные переводы.

**Востребованность переводов между своими счетами**

**Подавляющее большинство жителей России (91%) имеют опыт перевода денег между своими картами или счетами** тем или иным возможным способом: мобильный банк, интернет-банк, смс-сообщение, банкомат, касса банка. Чаще всего переводы себе делают женщины (94% против 87% среди мужчин), молодые люди от 25 до 34 лет (96%) и жители городов (94%).

Никогда не переводят средства с одного своего банковского счета на другой 9% опрошенных. Прежде всего это мужчины (13% против 6% женщин), жители населенных пунктов в сельской местности (18%) и студенты (22%).

**Для большинства россиян (80%) переводы средств самому себе являются рядовой практикой.** Так, каждый десятый (11%) житель России делает это ежедневно, почти каждый третий (30%) – несколько раз неделю, а 39% – несколько раз в месяц.

**Социальные портреты тех, кто переводит средства самому себе, в зависимости от степени интенсивности таких переводов разнятся**. О ежедневных переводах чаще всего заявляют россияне, занятые домашним хозяйством (22%). Несколько раз в неделю проводят такие операции в основном высоко квалифицированные специалисты и руководители среднего звена (38%). Переводы несколько раз в месяц свойственны в первую очередь рядовым служащим, рабочим или представителям технических специальностей (46%).

Изредка переводят средства между своими счетами 11% россиян (10% делают это раз в несколько месяцев, 1% – раз в полгода или реже). В основном об этом говорят безработные (22%).

Чаще всего россияне переводят деньги со счета на счет внутри одного банка – 83%.

**70% россиян осуществляют переводы между своими счетами в разных банках.** 44% опрошенных – между двумя банками,17% – между тремя, 5% - между четырьмя, 2% – между пятью банками и более.

**Мотивация россиян к переводу средств между своими счетами**

Необходимость перевода денежных средств между своими счетами в разных банках обуславливается тремя главными причинами.

**Первая причина – перевод средств на другую карту для повседневных трат.** Практически каждый второй (49%) заявляет о том, что был в ситуации, когда приходилось переводить деньги с зарплатной карты на карту в другом банке.

**Вторая причина – необходимость оплаты кредита.** 28% россиян переводили деньги из одного банка в другой для пополнения кредитного счета, с которого списывается обязательный платеж.

**Третья причина – желание пополнить вклад.** Каждый четвертый, или 25% жителей России, имеют опыт безналичного пополнения накопительного счета или вклада, открытого в другом банке.

**Россияне, практикующие перевод денег с зарплатной карты на карту в другом банке, объясняют это следующим:**

* это карта моего основного банка, а не зарплатного, мне ей удобнее пользоваться (47%),
* это карта с повышенным кэшбеком (40%),
* это карта, к которой у меня привязаны платежи за онлайн-сервисы и подписки (38%),
* это карта, у банка которой более удобное мобильное приложение (27%),
* это карта, доступ к которой имеют другие члены семьи (20%),
* это карта, которой я могу расплачиваться за границей (2%).

Руководители среднего звена и квалифицированные специалисты чаще других переводят деньги на карту в другой банк из-за повышенного кешбэка (50%) или привязанных онлайн-платежей (49%). Люди, занятые домашним хозяйством, чаще осуществляют такие переводы из-за того, что картой, счет которой они пополняют, могут пользоваться другие члены семьи (39%).

**Мнение россиян по поводу лимитов на бесплатные переводы самим себе**

Практически половина россиян (49%), среди тех, кто имеет опыт перевода средств между своими счетами в разных банках, сталкивались с комиссией за переводы между своими счетами в разных банках. Каждый десятый практикующий переводы из банка в банк (11%) сталкивается с комиссиями регулярно, а чуть больше трети (38%) редко.

**При этом большинство россиян (71%), вне зависимости от опыта перевода денег между своими счетами в одном или в разных банках, считают, что подобные переводы должны быть бесплатными — вне зависимости от суммы перевода**.

29% считают приемлемым лимит бесплатных комиссий за переводы между собственными счетами в разных банках на сумму до 1 млн 400 тысяч рублей.

**Лейсан Баймуратова, директор направления исследований в сфере цифровой экономики Аналитического центра НАФИ:**

*«Исследование показывает, что среди россиян широко распространена практика перевода денег между счетами в разных банках. В этой ситуации важно обеспечить мобильность средств и возможность клиентов свободно выбирать тактики обращения с финансами. За последний год лояльность россиян к банкам заметно выросла, закрепить рост доверия может клиентоориентированность, улучшение и доступность качества банковских сервисов».*

**Методология:** всероссийский опрос проведен Аналитическим центром НАФИ в марте 2023 г. Опрошены 1600 человек старше 18 лет из всех федеральных округов России. Выборка построена на данных официальной статистики Росстат и репрезентирует население РФ по полу, возрасту, уровню образования, федеральным округам и типу населенного пункта. Статистическая погрешность данных не превышает 3,1%.

**Аналитический центр НАФИ – исследовательские решения для бизнеса**

НАФИ – многопрофильный аналитический центр, на рынке уже более 17 лет. Аналитический центр проводит исследования рынков и общественного мнения для коммерческих компаний и государственных структур. Данные НАФИ регулярно используются государственными органами, всероссийскими общественными организациями, коммерческими компаниями и федеральными СМИ. На основе данных НАФИ принимаются стратегические решения, направленные на повышение качества продуктов и услуг, оптимизацию издержек, привлечение клиентов и повышение их лояльности. Аналитический центр предлагает конкретные продукты и решения для широкого спектра задач. Экспертиза НАФИ охватывает сферы финансов, высоких технологий, предпринимательства, социальную сферу, здравоохранение, HR и рынок труда, недвижимость, туризм.

**Таблица 1. «Переводите ли вы средства между своими картами / счетами любым из возможных способов (мобильный банк, интернет-банк, смс-сообщение, банкомат, касса банка и т.д.)?»,** *в % от всех опрошенных*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **%** |
| Да | 91 |
| Нет | 9 |

**Таблица 2. «Переводите ли вы средства между своими картами / счетами внутри одного банка?»,** *в % от всех опрошенных*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **%** |
| Да  | 83 |
| Нет  | 17 |

**Таблица 3. «Переводите ли вы средства между своими картами / счетами между разными банками?»,** *в % от всех опрошенных*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **%** |
| Да  | 70 |
| Нет  | 30 |

**Таблица 4. «Как часто вы переводите средства между своими картами / счетами?»,** *в % от всех опрошенных*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **%** |
| Ежедневно | 11 |
| Несколько раз в неделю | 30 |
| Несколько раз в месяц | 39 |
| Раз в несколько месяцев | 10 |
| Раз в полгода или реже | 1 |
| Не делаю таких переводов | 9 |

**Таблица 5. «В скольких банках у вас открыты счета, между которыми вы переводите собственные средства?»,** *в % от всех опрошенных*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **%** |
| 2 | 44 |
| 3 | 17 |
| 4 | 5 |
| 5 | 2 |
| Более 5  | 2 |
| Не перевожу деньги между счетами в разных банках  | 30 |

**Таблица 6. «С какой целью (целями) вы обычно переводите деньги между своими картами / счетами в разных банках?»,** *в % от всех опрошенных\**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **%** |
| Перевожу средства с зарплатной карты на другую карту для повседневных трат | 49 |
| Для пополнения кредитного счета, с которого списывается обязательный платеж в другом банке | 28 |
| Для пополнения вклада или накопительного счета в другом банке | 25 |
| Другое  | 2 |
| Не перевожу деньги между счетами в разных банках | 30 |

*\*Сумма ответов может составлять более 100%, так как у респондентов была возможность выбрать несколько вариантов ответов*

**Таблица 7. «Почему вы переводите деньги с карты одного банка на карту другого банка?»,** *в % от тех, кто делает переводы с карты на карту между разными банками\**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **%** |
| Это карта моего основного банка, а не зарплатного, мне ей удобнее пользоваться | 47 |
| Это карта с повышенным кэшбеком | 40 |
| Это карта, к которой у меня привязаны платежи за онлайн-сервисы и подписки | 38 |
| Это карта, у банка которой более удобное мобильное приложение | 27 |
| Это карта, доступ к которой имеют другие члены семьи | 20 |
| Это карта, которой я могу расплачиваться за границей | 2 |
| Другое  | 1 |

*\*Сумма ответов может составлять более 100%, так как у респондентов была возможность выбрать несколько вариантов ответов*

**Таблица 8. «Как часто Вы сталкиваетесь с превышением лимита бесплатных переводов между своими картами/счетами?»,** *в % от тех, кто делает переводы средств между банками*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **%** |
| Сталкиваюсь регулярно | 11 |
| Сталкиваюсь, но редко | 38 |
| Не сталкиваюсь | 51 |

**Таблица 9. «Какой лимит на бесплатные переводы средств между своими картами / счетами вы считаете справедливым?»,** *в % от всех опрошенных*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **%** |
| До 300 000 рублей | 16 |
| До 600 000 рублей | 6 |
| До 1 000 000 рублей | 5 |
| До 1 400 0000 рублей | 2 |
| Считаю, что на переводы между своими картами / счетами не должно быть лимитов | 71 |

**Контакты для СМИ:**

Варвара Осипова
osipova@nafi.ru
+7 (925) 095-7207

Источник: НАФИ

Оставайтесь в курсе! Интересная аналитика у вас в почте. Подписывайтесь на [http://nafi.ru](http://nafi.ru/)

Новости и обсуждения на <https://t.me/nafi_research> и <https://vk.com/nafi_research>

1. Аналитический центр НАФИ. 72% россиян имеют средний или высокий уровень финансовой грамотности <https://nafi.ru/analytics/72-rossiyan-imeyut-sredniy-ili-vysokiy-uroven-finansovoy-gramotnosti/> [↑](#footnote-ref-1)
2. Аналитический центр НАФИ. В России выросла доля людей с продвинутым уровнем цифровой грамотности. <https://nafi.ru/analytics/v-rossii-vyrosla-dolya-lyudey-s-prodvinutym-urovnem-tsifrovoy-gramotnosti/> [↑](#footnote-ref-2)
3. Всероссийский опрос проведен Аналитическим центром НАФИ в марте 2023 г. Опрошены 1600 человек старше 18 лет из всех федеральных округов России. Выборка построена на данных официальной статистики Росстат и репрезентирует население РФ по полу, возрасту, федеральным округам, уровню образования и типу населенного пункта. Статистическая погрешность данных не превышает 3,1%. [↑](#footnote-ref-3)